



VESZPRÉM MEGYEI RENDŐR-FŐKAPITÁNYSÁG

Online piacterekhez, áruházakhoz tartozó csalások megelőzése:

- Ha valami túl szép ahhoz, hogy igaz legyen, akkor az nem is igaz. A feltűnően nagy árengedmény mindig gyanús.
- Ha ismeretlen magánszemélytől vásárol, soha ne utalja el előre a vételárat! Utánvétellel történő fizetés esetén csak a már kézbesített csomag tartalmának ellenőrzését követően egyenlítse ki a vételárat!
- Ha terméket vagy szolgáltatást értékesít online felületen, soha ne adja meg banki adatait a vevő által megküldött linkekhez kapcsolódó felületeken!
- Internetes áruházból történő vásárlás esetén győződjünk meg róla, hogy a weboldal biztonságos, az URL előtt szerepel a <https://> kitétel vagy egy zöld lakat, mellette a Biztonságos kifejezés. Ugyanakkor, ha ez megvan, még akkor sem vagyunk feltétlenül biztonságban.
- Nézzünk utána az oldal értékelésének: a közösségi oldalakon érdemes rákeresni a webáruházra, a lelkendező, pozitív kommentek túlsúlya és a kevés eladási tranzakció intő jel.
- A Fogyasztóvédelem felhívja a figyelmet arra is, hogy gyanús, ha a fizetési feltételek között csupán előre fizetési lehetőséget biztosít egy webáruház, vagy nem kellő részletességgel tájékoztatja a vásárlókat a szállítás részleteiről.
- Érdemes leellenőrizni a webáruházat a scamadviser.com oldalon, ahol elég csak beírni a weboldal címét, és kiderül, hogy megbízható portálról van-e szó, vagy érkezett-e már panasz.
- Nagy értékű megrendelést ne adjunk le olyan oldalon, amivel nincs tapasztalatunk. Egy számunkra új webáruházból kis összegért rendeljünk először.
- Győződjünk meg róla, hogy azon az oldalon vagyunk, ahonnan eredetileg vásárolni szerettünk volna. Nézzük meg az URL-t, ha tudjuk, mi a webáruház neve, gyanakodhatunk, ha ettől eltér az URL.
- Vásárlás előtt olvassuk el az Általános Szerződési Feltételeket (ÁSZF).
- Az online piacterek, aukciós oldalak, internetes szolgáltatók nem vállalnak felelősséget a közzétett ajánlatok tartalmáért, ezt fontos észben tartani
- Lehetőleg csak ismert, hivatalos online áruházból vásároljon!